



KALİTE POLİTİKAMIZ

İdeal Seramik Sıhhi Tesisat Malzemeleri San.ve Tic. A.Ş olarak ;

Seramik Sağlık gereçleri sektörün de öncü firmalar arasında yer alarak pazar payını arttırmayı,

Amaç ve Hedeflerimize ulaşmak için kaynakları etkin ve verimli kullanmayı,

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en hızlı ,doğru ve zamanında ,istenilen kalitede karşılayarak güvenilir ve en çok Tercih edilen marka olmayı,

Tedarikçilerimizle etkin bir iş birliği içinde, teknolojik gelişmeler çerçevesinde, ürünlerimizi tamamlayan yardımcı malzemelerin kalite seviyelerini arttırmayı,

Sektördeki yenilik ve teknolojik gelişmeleri aralıksız takip ederek iş gücü, ürün ve hizmet kalitesinde iyileşmeyi sağlamayı,

Etik değerlere bağlı bir hizmet anlayışı ile tüm paydaşlarımızın memnuniyetini yasal şartlar ve mevzuat şartları içerisinde yerine getirmeyi,

Ürün ve proseslerimiz de risk değerlendirmesi yaparak ürüne ve çalışanlarımıza olan etkilerimizi önceden tespit etmeyi, olası riskleri ortadan kaldıracak veya en düşük seviyeye indirecek çalışmalar yapmayı,

Satış sonrası hizmetler olarak özen ve kaliteden ödün vermeden konusunda en iyilerden oluşan servis personellerimizle problemlere en hızlı ve kesin çözümü getirerek Müşteri memnuniyetini arttırmayı,

Kalite Yönetim Sistemi standardının gereksinimlerini tüm çalışanlarımızın eğitim ve motivasyonlarını arttırarak birlikte uygulamayı ve KYS performansını periyodik olarak değerlendirerek , sürekli iyileşmeyi sağlamayı,

Çevre kirliliğini önleme ve İş güvenliğini sağlama adına yasal şartlara ve ilgili gerekliliklere uygun faaliyetleri ile Sorumlulukları yerine getirmeyi,

Proseslerimizde ürün üretirken enerji verimli kullanmayı, enerji tüketimini azaltıcı projeler geliştirmeyi ve Alternatif kaynaklar araştırarak enerji verimliliğini arttırmayı ,

Kuruluşumuzun bağlamı ve ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerinden doğan ve uygulanabilir şartları yerine getirmeyi,

Kalite politikamız olarak belirlemiştir.

Nuri GÖNENÇ